



# Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: September 2024

## §1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der „Änderungsatelier Rusta“ und Kunden gelten ausschließlich diese AGB. Mit Auftragserteilung akzeptiert der Kunde unsere AGB. Entgegenstehende oder von dieser AGB abweichenden Bedingungen erkennen wir nicht an und widersprechen ihnen hiermit ausdrücklich zustimmen.

## §2 Postanschrift

Änderungsschneiderei Rusta, Ohlmüllerstr. 6, 81541 München, Inh.: Edris Rusta

## §3 Vertragsschluss

Aufträge werden von uns schriftlich, per E-Mail, fernmündlich und persönlich entgegengenommen. Eine schriftliche Bestätigung durch uns erfolgt über eine Auftragsbestätigung. Das gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden. Bei sofortiger oder kurzfristiger Lieferung oder Dienstleistung kann die schriftliche Bestätigung durch die Rechnung ersetzt werden.

## §4 Abstecktermine/ Terminabsagen

Beratungstermine für Änderungen und Anfertigungen werden mit 35€ Beratungsgebühr berechnet. Diese werden selbstverständlich bei Auftragserteilung verrechnet. Beratungsgebühr wird nur per Barzahlung akzeptiert. Wenn Sie den Termin innerhalb von 24 Stunden vor Termin absagen oder nicht erscheinen, wird eine Gebühr in Höhe von 35,- € sofort fällig.

## §5 Änderungsservice, Maßanfertigung und Sonderanfertigungen

Aus Gründen der Hygiene bitten wir nur vorher gereinigte Kleidungsstücke ändern zu lassen. Alle Änderungsangebote sind freibleibend und verpflichten uns nicht zur Auftragsannahme. Wir ändern die Kleidung auch nach den vom Kunden angegebenen Maßen ab und übernehmen dafür keine Haftung für die eventuell fehlerhafte Änderung. Wir weisen darauf hin, dass eine nachträgliche Änderung der Kleidung möglich ist. Die Kostenübernahme oder -teilung richtet sich nach dem Einzelfall. Reklamationen werden nur innerhalb von 7 Tagen nach Abholdatum angenommen. Eine Abnahme von Alltagsbekleidung, Maßanfertigungen und Sonderanfertigungen ist Pflicht des Kunden. Wir übernehmen keine Garantie für fremdhergestellte Waren. Schäden, die durch unsachgemäße Maßnahmen des Kunden hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen das „Änderungsatelier Rusta“.

## §6 Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind in Bar/EC/Kreditkarte und gegen Vorkasse ohne Abzug zu begleichen. Bei Ausnahmen sind unsere Rechnungen innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen. Sollte der Käufer in Zahlungsverzug geraten, so sind wir berechtigt Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe zu fordern. Sollte uns durch Zahlungsverzug ein nachweisbar höherer Schaden entstanden sein, so sind wir berechtigt diese geltend zu machen.

## §7 Abholungsverzug

Für geänderte Kleidungsstücke, die im Laufe von 12 Monaten nicht abgeholt werden, tragen wir keine Haftung und sind von weiterer Aufbewahrung freigestellt. Kleidungsstücke, die ohne jegliche Information länger als 12 Monate bei uns gelagert werden, werden entweder zu Kleidungscontainern gebracht oder anderweitig verwertet.

## §8 Reinigungsleistungen

Das Reinigungsergebnis hängt stets von den Eigenschaften des Reinigungsgutes sowie den zu entfernenden Flecken und dem zu entfernenden Schmutz, sowie den für die Reinigung zur Verfügung stehenden Reinigungsmitteln ab. Das „Änderungsatelier Rusta“ übernimmt daher keine Gewährleistung für ein bestimmtes Reinigungsergebnis. Bestimmte Leistungen vermittelt das „Änderungsatelier Rusta“ lediglich für Kooperationspartner (z.B. im Bereich der Wäscherei). In diesem Falle erbringt das „Änderungsatelier Rusta“ nur die Vermittlung als Leistung und steht auch nur für diese Vermittlung nach den Bestimmungen dieses Vertrages ein. Für Fragen und Ansprüche im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen durch Kooperationspartner ist allein der Kooperationspartner Vertragspartner des Kunden und diesem für seine Leistungen verantwortlich. Das „Änderungsatelier Rusta“ weist den Kunden darauf hin, wenn Leistungen nur vermittelt werden etwa durch Aushang, in der Preisliste oder durch das Personal in den Ladengeschäften.

## §9 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Leistungen ist der Sitz der Firma in 81541 München. Gerichtsstand ist der Erfüllungsort. Edris Rusta +49 162 4332222 Ohlmüllerstr. 6, 81541 München [info@aenderungsatelier-rusta.de](mailto:info@aenderungsatelier-rusta.de), <https://aenderungsatelier-rusta.de>